

# POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

## Estimados Clientes:

A partir del 01 de Septiembre de 2018, para hacer efectiva una devolución, debe contar con las siguientes condiciones:

- Presentar boleta, factura o guía de despacho.
- Devolver el producto con todos sus accesorios, manuales, limpio, con su embalaje original, sin deterioro de este :  
(rayas, piquetes, abolladuras, manchas, etc.)
- No exceder los 60 días luego de la fecha de facturación del producto.
- No debe ser producto de segunda selección o liquidación (outlet).
- No se aceptarán productos de importación (pedidos especiales).

Esta operación se puede realizar en cualquiera de nuestras sucursales, independiente de donde se haya adquirido el producto.